

Danielle Joncas/APQ

De: daniel.gervais.csssry16@ssss.gouv.qc.ca
Envoyé: 21 juin 2016 10:03
À: djoncas@fmsq.org
Objet: Tr : Mesure d'accessibilité au diagnostic de pathologie en temps cliniquement opportun pour le patient
Pièces jointes: 16-CA-00017-PDG-Mesure accessibilité diagnostic pathologie en temps cliniquement opportun pour le patient.002.pdf; 16-CA-00017-PJ-Temps réponse en anatomopathologie.pdf; 16-CA-00017-PJ-Résumé résultats étude Temps réponse anatomopathologie-mai 2016.pdf; 16-MS-00017-PJ-Hôpital Honoré-Mercier_gén.pdf; 16-MS-00017-PJ-Hôpital Honoré-Mercier_onco.pdf; 16-MS-00017-PJ-Hôpital Pierre-Boucher_gén.pdf; 16-MS-00017-PJ-Hôpital Pierre-Boucher_onco.pdf; 16-MS-00017-PJ-Hôtel-Dieu de Sorel_gén.pdf; 16-MS-00017-PJ-Hôtel-Dieu de Sorel-onco.pdf

Pour les membres de l'exécutif

voir plus bas.

Je suis un peu surpris de voir combien rapidement la pression s'installe. Il faut que l'APQ se positionne au plus vite. En effet ici et possiblement ailleurs, il y a un vent de panique et toutes les avenues pour répondre à ces "normes" sont envisagées, notamment le recours au privé...à grand frais, à même nos impôts à nous tous!!!

Il semble que les petits caractères de bas de page à savoir que ces délais considèrent un labo avec assez d'ETC de patho et de personnel technique n'est pas vraiment considéré. Il faut arriver à ces chiffres...peu importe. Nous devons clairement indiquer que l'enveloppe pour la pathologie est insuffisante et qu'avant d'envoyer nos impôts en Ontario, il faudrait envisager des mesures incitatives pour le travail supplémentaire que les pathologistes font déjà(premièrement) et les efforts additionnels, quand c'est possible.

Je déplore également que l'APQ semble avoir été ignorée dans tout ce processus non? Avons nous une rencontre prévue pour ce dossier? J'ai l'impression qu'il est possible également qu'on se serve de la situation pour justifier le projet Optilab qui ne va qu'empirer la situation.

DG

----- Réacheminé par Daniel Gervais/CSSS Richelieu Yamaska/Reg16/SSSS le 2016-06-21 09:50 -----

Daniel Gauthier/CSSS Pierre-Boucher/Reg16/SSSS

2016-06-21 08:49

A

diane.lamoureux@cssspb.qc.ca,
francois.milette.cssspb16@ssss.gouv.qc.ca,
jean.piche.cssspb16@ssss.gouv.qc.ca, luc.lariviere@cssspb.qc.ca,
maryam.razmpoosh@umontreal.ca, Daniel Gervais/CSSS Richelieu Yamaska/Reg16/SSSS@SSSS, Yasmina Mekrebi/CSSS Richelieu Yamaska/Reg16/SSSS@SSSS, Sébastien Lussier/CISSS Monteregie-Est/Reg16/SSSS@SSSS

cc

Objet

Tr : Mesure d'accessibilité au diagnostic de pathologie en temps cliniquement opportun pour le patient

Bonjour,

Quel timing... Le MSSS vient d'émettre des directives provinciales pour l'anatomopathologie, le CISSS doit produire un plan d'action pour le 1er septembre.

Je vous laisse regarder les documents. Je sais que l'organisation avait émis des commentaires sur la façon de comptabiliser, le moment choisi et les délais de réponse proposés. Je ne sais pas si ils ont été pris en considération. Mon expérience optilab fait en sorte que je peux comprendre que les documents ou méthodologies aient des failles, mais elle me dit également qu'on risque fort d'avoir à travailler sur cette base tout de même.

Une chose est certaine, la pression sera forte pour trouver une solution rapidement dans ce dossier. Heureusement nous sommes déjà en processus.

En attente de validation, le plan à court terme devrait s'articuler autour des 3 thèmes suivants

- 1- Recrutement PEM réseau ou équivalent, cad, tenter de profiter du PEM disponible à RY rapidement quitte à assoir la personne à PB.
- 2- Officialiser et optimiser le support dans le reste du réseau (CUSM, HSJ, SC, etc)
- 3- Avoir ponctuellement recours aux services extérieurs vendus (privés), avec un fournisseur dont les anatomopathologistes sont membres du CMQ et dont les rapports sont rédigés en français. Je sais que des questionnements de qualité sont survenus dans le passé, alors on devra mettre en place un processus d'assurance qualité.

Aussi, on intègre une 5e pathologiste à PB cet été, on poursuit l'état de la situation et la cartographie des processus, on réévalue la qualité et la quantité des demandes entrantes, on structure le service de patho CISSS, on ajoute des PEM (un ajout d'au moins 2 anatomopathologistes serait déjà intégré et priorisé au PEM 2017-2020), on recrute et on développe des indicateurs-qualité pour le suivi.

A suivre

Daniel

-----Réacheminé par Maryse Hébert/CISSS Monteregie-Est/Reg16/SSSS le 20/06/2016 09:27PM -----

Pour : André Simard/CISSS Monteregie-Est/Reg16/SSSS@SSSS, freddesjardins@yahoo.com
De : Louise Potvin/CSSS Pierre-Boucher/Reg16/SSSS
Envoyé par : Louise Potvin/CISSS Monteregie-Est/Reg16/SSSS
Date : 20/06/2016 04:49PM
cc: Maryse Hébert/CISSS Monteregie-Est/Reg16/SSSS@SSSS, Marie-Josée Blanchet/CSSS Richelieu Yamaska/Reg16/SSSS@SSSS, Lyne Bordeleau/CSSS Pierre-Boucher/Reg16/SSSS@SSSS
Objet : Mesure d'accessibilité au diagnostic de pathologie en temps cliniquement opportun pour le patient

Bonjour Dr Simard et Dr Desjardins,

Considérant que nous discuterons du dossier de la Pathologie à l'exécutif du CMDP demain le 21 juin, je vous transmets ci-joint, une correspondance du MSSS ainsi que les rapports issus du monitoring des délais de production des rapports de pathologie, tel qu'ils ont été monitorés dans tous les laboratoires d'hôpitaux du Québec, entre le 9 et le 14 novembre 2014.

Nous nous sommes questionnés pour quelle raison la semaine de monitoring des délais était-elle si antérieure dans le temps. Le MSSS (Dr Jean Latreille), nous a confirmé que la volonté était d'inclure dans le rapport, les délais de production des rapports d'autopsie (préliminaire et définitif). Ces derniers sont produits avec de plus longs délais.

Considérant les propos entendus à l'AG du CMDP CISSSME et à la lecture des rapports et de la statistique actuelle, des mesures structurantes sont indiqués pour nous sortir de l'impasse actuelle.

Je vous remercie Dr Desjardins, de joindre les documents suivants au point 13.07.01 de l'ordre du jour de demain.

Louise Potvin
Présidente-directrice générale
Présidence-direction générale
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est

Hôpital Honoré-Mercier
2750, boulevard Laframboise
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 4Y8
Téléphone : 450 771-3333, poste 4389
louise.potvin.ciassme16@ssss.gouv.qc.ca
www.santeme.quebec

----- Réacheminé par Louise Potvin/CISSS Monteregie-Est/Reg16/SSSS le 2016-06-20 16:39 -----

Jean	A	Louise Potvin/CISSS Monteregie-Est/Reg16/SSSS@SSSS
Latreille/MSSS/SSSS	cc	Michel Bureau/MSSS/SSSS@SSSS, François Sanschagrin/MSSS/SSSS@SSSS, Catherine Lemay/CISSS Monteregie-Est/Reg16/SSSS@SSSS
Envoyé par : Isabelle Pelchat/MSSS/SSSS	Objet	Mesure d'accessibilité au diagnostic de pathologie en temps cliniquement opportun pour le patient

2016-06-20 16:14

Madame,

Vous trouverez ci-joint une lettre sous les signatures de D^r Michel A. Bureau, sous-ministre associé de la Direction générale des services de santé et médecine universitaire, et de D^r Jean Latreille, directeur général de la Direction générale de cancérologie, concernant l'objet ci-haut mentionné.

(Voir fichier joint : 16-CA-00017-PDG-Mesure accessibilité diagnostic pathologie en temps cliniquement opportun pour le patient.pdf)

(Voir fichier joint : 16-CA-00017-PJ-Temps réponse en anatomopathologie.pdf)(Voir fichier joint : 16-CA-00017-PJ-Résumé résultats étude Temps réponse anatomopathologie-mai 2016.pdf)(Voir fichier joint : 16-MS-00017-PJ-Hôpital Honoré-Mercier_gén.pdf)(Voir fichier joint : 16-MS-00017-PJ-Hôpital Honoré-Mercier_onco.pdf)(Voir fichier joint : 16-MS-00017-PJ-Hôpital Pierre-Boucher_gén.pdf)(Voir fichier joint : 16-MS-00017-PJ-Hôpital Pierre-Boucher_onco.pdf)(Voir fichier joint : 16-MS-00017-PJ-Hôtel-Dieu de Sorel_gén.pdf)(Voir fichier joint : 16-MS-00017-PJ-Hôtel-Dieu de Sorel-onco.pdf)

Veuillez prendre note qu'aucune copie papier ne suivra

Nous vous prions de recevoir, Madame, nos meilleures salutations.

Isabelle Pelchat pour

Jean Latreille, MDCM, FRCPC

Directeur général

Direction générale de cancérologie

Ministère de la Santé et des Services sociaux

1075, chemin Sainte-Foy, 7^e étage

Québec (Québec) G1S 2M1

Téléphone : 418 266-6940 ~ Télécopieur : 418 266-5862

Courriel: jean.latreille@msss.gouv.qc.ca

(See attached file: 16-CA-00017-PDG-Mesure accessibilité diagnostic pathologie en temps cliniquement opportun pour le patient.002.pdf)(See attached file: 16-CA-00017-PJ-Temps réponse en anatomopathologie.pdf)(See attached file: 16-CA-00017-PJ-Résumé résultats étude Temps réponse anatomopathologie-mai 2016.pdf)(See attached file: 16-MS-00017-PJ-Hôpital Honoré-Mercier_gén.pdf)(See attached file: 16-MS-00017-PJ-Hôpital Honoré-Mercier_onco.pdf)(See attached file: 16-MS-00017-PJ-Hôpital Pierre-Boucher_gén.pdf)(See attached file: 16-MS-00017-PJ-Hôpital Pierre-Boucher_onco.pdf)(See attached file: 16-MS-00017-PJ-Hôtel-Dieu de Sorel_gén.pdf)(See attached file: 16-MS-00017-PJ-Hôtel-Dieu de Sorel-onco.pdf)

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Le présent message, ainsi que tout fichier qui y est joint, est envoyé à l'intention exclusive de son destinataire ou du mandataire chargé de le lui transmettre; il est de nature confidentielle. Si le lecteur du présent message n'est pas le destinataire prévu, il est prié de noter qu'il ne doit ni divulguer, ni distribuer, ni copier ce message et tout fichier qui y est joint, ni s'en servir à quelque fin que ce soit. Merci d'en aviser l'expéditeur par retour de courriel et de supprimer ce message ainsi que tout fichier joint.

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 16 juin 2016

AUX PRÉSIDENTES-DIRECTRICES GÉNÉRALES ET PRÉSIDENTS-
DIRECTEURS GÉNÉRAUX DES ÉTABLISSEMENTS IMPLIQUÉS DANS LA
GESTION DES LABORATOIRES

Objet : Mesure d'accessibilité au diagnostic de pathologie en temps cliniquement
opportun pour le patient

Madame,
Monsieur,

En lien avec la décision du Comité de gestion du réseau (CGR) du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), du 30 mai 2016, de systématiser la mesure de l'accessibilité au diagnostic de pathologie en temps cliniquement opportun pour le patient, nous vous demandons de réaliser un plan d'action pour le 1^{er} septembre prochain.

Cet indicateur de performance sera mesuré à partir de délais de temps de réponse au rapport diagnostic de pathologie et des cibles à rencontrer par spécimen de laboratoire. Il s'inscrit dans les orientations stratégiques du MSSS et il répond aux normes de qualité d'Agrément Canada (18.5, 29, 29.7) pour les laboratoires médicaux. L'accessibilité est balisée selon les délais et les cibles recommandées par le Comité ministériel d'anatomopathologie du MSSS (annexe 1).

Le plan d'action visera à soutenir :

- la mise en application de votre politique sur l'accessibilité au diagnostic en pathologie en réponse aux normes d'Agrément Canada (si non réalisée);
- la coordination des activités liées à l'accessibilité par la nomination d'un répondant de l'accès en pathologie au sein de l'établissement;
- l'utilisation du cadre de référence et de l'outil de mesure pour le suivi;
- la disponibilité des ressources pour des mesures au rythme de deux fois par année;
- la rétroaction sur les écarts défavorables observés par des processus formels.

... 2

Les résultats modélisés de votre établissement (annexe 2) vous permettront de mieux connaître votre situation et planifier vos actions.

Nous vous saurions gré de nous transmettre le nom et les coordonnées de votre répondant désigné ainsi qu'une correspondance mentionnant l'adoption de votre plan d'action à monsieur François Sanschagrin de la Direction de la biovigilance et de la biologie médicale à l'adresse suivante : françois.sanschagrin@msss.gouv.qc.ca.

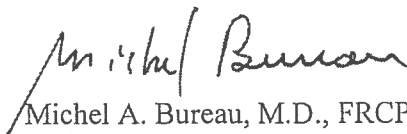
Nous vous remercions de votre collaboration et nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le directeur général,

Le sous-ministre associé,



Jean Latreille, MDCM, FRCPC



Michel A. Bureau, M.D., FRCPC

p. j. 2

c. c. Aux présidentes-directrices générales adjointes et présidents-directeurs-généraux adjoints des établissements impliqués dans la gestion des laboratoires
Monsieur François Sanschagrin, ministère de la Santé et des Services sociaux

N/Réf. : 16-CA-00017